

VALORACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

ENCUESTA DE TEMAS MUNICIPALES
MAYO-JUNIO 2.000

FICHA TECNICA DEL INFORME

- ❑ **Objeto del estudio:** Municipio de San Bartolomé, esto es, el distrito 1 compuesto por San Bartolomé Casco, El Islote, Güime y Montaña Blanca y el distrito 2 que corresponde enteramente a Playa Honda.
- ❑ **Universo:** población mayor de 18 años, esto es, 10.127 personas, según datos facilitados por el I.N.E y teniendo en cuenta la última ratificación de los mismos que fue en enero de 1.998. Para rellenar el cuestionario establecimos como obligatorio estar empadronado en el municipio de San Bartolomé.
- ❑ **Tamaño de la muestra:** 601 entrevistas
- ❑ **Error muestral:** $\pm 3.7\%$ para un nivel de confianza del 95.5% y de probabilidades ($p=q=50$)
- ❑ **Tipo de muestreo:** Estratificado, representativo por sexos, edad y núcleos de población.
- ❑ **Procedimiento de muestreo:** Al azar, selección aleatoria de los puntos de muestreo e itinerarios dentro de cada punto, y de los individuos mediante cuotas de sexo y edad.
- ❑ **Tipo de entrevista:** Personal, mediante cuestionario estructurado, cuya duración era de 10 a 15 minutos aproximadamente.
- ❑ **Duración del trabajo de campo:** Del 10 de mayo al 20 de junio de 2.000, ambos inclusive.
- ❑ **Realización:** Departamento de Estadística del Ayuntamiento de San Bartolomé.
- ❑ **Dirección del Estudio:** Dña. Paula Camejo Texeira. Licenciada en Ciencias Políticas y Sociología.

DISTRIBUCION DE LA MUESTRA

Los 601 cuestionarios asignados al Municipio de San Bartolomé se distribuyeron teniendo en cuenta tres variables principales y son en ellas en las que se fundamenta este informe: **sexo, edad y núcleos de población.**

□ **1ª Variable: Sexo:**

Sexo	Porcentaje
Varones	50.5
Mujeres	49.4
TOTAL	100

□ **2ª Variable: Edad:**

Edad	Porcentaje
De 18 a 29 años	26.8
De 30 a 44 años	41.5
De 45 a 64 años	22.8
Mayores de 64 años	8.6
TOTAL	100

□ **3ª Variable: Núcleos de población:**

Núcleos	Porcentaje
San Bartolomé	35.2
Playa Honda	51.7
Güime	5.8
Montaña Blanca	3.8
Islote	3.3
TOTAL	100

PRESENTACION

La presente Encuesta Sociológica ha sido realizada por el Departamento de Estadística del Excelentísimo Ayuntamiento de San Bartolomé en los meses de mayo y junio de 2.000 y su objetivo primordial fue conocer la valoración que, de un total de 24 temas municipales hacían los vecinos del Municipio y, por otro, el grado de satisfacción que se tenía con la gestión llevada a cabo por el Grupo de Gobierno al haberse cumplido el 1º año de su legislatura.

Distribuiremos el informe en cuatro secciones bien diferenciadas:

- ❑ Valoración general de temas municipales.
- ❑ Valoración de los mismos según sexos, edades y núcleos de población.
- ❑ Valoración de la gestión del Grupo de Gobierno según sexos, edades y núcleos de población.
- ❑ Comparación de la valoración actual con la obtenida en la encuesta de septiembre - octubre de 1.999.

VALORACIÓN GENERAL DE TEMAS MUNICIPALES

Tema Municipal	Valoración
1. Servicio de recogida de basuras .	7.2
2. Personal del Ayuntamiento. Preparación, trato y atención hacia el usuario o contribuyente.	6.5
3. Colegio. Infraestructura suficiente. Personal docente suficiente. Mantenimiento de aulas y zonas comunes como patio, jardines...	6.3
4. Centro de Salud. Infraestructura suficiente. Atención, efectividad, organización en la asistencia sanitaria. Personal médico suficiente, puntualidad citas...	6.3
5. Servicio de recogida de escombros.	6.1
6. Limpieza y mantenimiento de calles	5.8
7. Limpieza y mantenimiento de parques y jardines.	5.8
8. Servicios Sociales. Ayudas económicas a las personas necesitadas del municipio (minusválidos, menores, estudiantes, mayores, mujeres). Atención integral al menor. Servicios de ayuda a domicilio (aseo personal y limpieza), etc...	5.7
9. Limpieza y mantenimiento de avenidas.	5.6
10. Alumbrado público. Suficiencia de iluminación en calles, plazas y avenidas. Mantenimiento de focos y farolas...	5.5
11. Zona Industrial. Adecuación urbanística de las naves industriales al entorno. Accesos a la zona comercial. Mantenimiento y limpieza. Iluminación nocturna.	5.2
12. Seguridad Ciudadana.	5.0
13. Policía Local. Localización, presencia y efectividad.	5.0
14. Festejos. Organización y creación de fiestas y encuentros festivos populares. Información y divulgación.	4.5
15. Deportes. Creación de actividades, potenciación de las mismas. Información y divulgación. Instalaciones.	4.5
16. Limpieza y mantenimiento de solares.	4.4
17. Urbanismo: arreglo y mantenimiento de aceras, bordillos, carreteras, alcantarillados...	4.4
18. Limpieza y mantenimiento de contenedores.	4.3
19. Sanidad. Insalubridad, focos de infección, animales sueltos, deyecciones y micciones en avenidas, plazas, playas, parques y jardines.	4.3
20. Limpieza y mantenimiento de playas.	4.2
21. Cultura. Creación de actividades. Potenciación de las mismas y de los centros destinados para ello (p.e. el Teatro Municipal). Información y divulgación.	4.2
22. Servicio del taxi. Localización, presencia, horarios, puntualidad, atención...	3.9
23. Juventud. Creación de actividades, potenciación de las mismas. Información y divulgación.	3.7
24. Servicio público de transportes. Horarios, frecuencias, nº de guaguas, puntualidad, mantenimiento de paradas...	2.7

**VALORACIÓN DE TEMAS MUNICIPALES
DESGLOSADOS SEGÚN SEXOS, GRUPOS DE
EDAD Y NÚCLEOS DE POBLACIÓN**

En cada tema municipal y en la media general, vamos a ver el porcentaje de personas que dieron notas entre 0 y 4, entre 4 y 7 y entre 7 y 10 puntos. Ponemos un asterisco en los porcentajes más elevados y que son significativos.

1°.-SERVICIO DE RECOGIDA DE BASURAS

1.1.- Servicio de recogida de basuras. Media General.

De 0 a 4	De 4 a 7	De 7 a 10	Ns/Nc	Media
8.9	20.1	69.5*	1.3	7.2

1.2.- Servicio de recogida de basuras. Media según sexos.

Sexos	Media
Varones	7.3
Mujeres	7.1

1.3.- Servicio de recogida de basuras. Media según edades.

Edades	Media
18 a 29 años	7.0
30 a 44 años	7.0
45 a 64 años	7.5
+ de 64 años	8.3

1.4.-Servicio de recogida de basuras. Media según núcleos de población:

Núcleos	Media
San Bartolomé	8.1
Playa Honda	6.5
Güime	7.8
Montaña Blanca	7.5
El Islote	7.4

2º.- PERSONAL DEL AYUNTAMIENTO

Preparación, trato y atención hacia el usuario o contribuyente.

2.1.- Personal del Ayuntamiento. Media General.

De 0 a 4	De 4 a 7	De 7 a 10	Ns/Nc	Media
9.1	26.6	51.7*	12.4	6.5

2.2.- Personal del Ayuntamiento. Media según sexos.

Sexos	Media
Varones	6.5
Mujeres	6.6

2.3.- Personal del Ayuntamiento. Media según edades.

Edades	Media
18 a 29 años	5.8
30 a 44 años	6.7
45 a 64 años	6.8
+ de 64 años	7.4

2.4.- Personal del Ayuntamiento. Media según núcleos de población:

Núcleos	Media
San Bartolomé	6.3
Playa Honda	6.6
Güime	7.3
Montaña Blanca	6.3
El Islote	7.2

3°.- COLEGIOS PÚBLICOS

Infraestructura suficiente, personal docente suficiente, mantenimiento de aulas y zonas comunes como patios, jardines, etc...

3.1.- Colegios Públicos. Media General.

De 0 a 4	De 4 a 7	De 7 a 10	Ns/Nc	Media
8.6	18.4	37.9*	34.9	6.3

3.2.- Colegios Públicos. Media según sexos.

Sexos	Media
Varones	6.4
Mujeres	6.3

3.3.- Colegios Públicos. Media según edades.

Edades	Media
18 a 29 años	6.3
30 a 44 años	6.2
45 a 64 años	6.7
+ de 64 años	7.5

3.4.- Colegios Públicos. Media según núcleos de población:

Núcleos	Media
San Bartolomé	7.1
Playa Honda	5.4
Güime	7.7
Montaña Blanca	8.4
El Islote	7.8

4°.- CENTROS DE SALUD

Infraestructura suficiente, atención, efectividad, organización en la asistencia sanitaria, personal médico suficiente, puntualidad en citas, etc...

4.1.- Centros de Salud. Media General.

De 0 a 4	De 4 a 7	De 7 a 10	Ns/Nc	Media
11.3	26.9	49.2*	12.4	6.3

4.2.- Centros de Salud. Media según sexos.

Sexos	Media
Varones	6.2
Mujeres	6.3

4.3.- Centros de Salud. Media según edades.

Edades	Media
18 a 29 años	5.9
30 a 44 años	6.1
45 a 64 años	6.4
+ de 64 años	7.6

4.4.- Centros de Salud. Media según núcleos de población:

Núcleos	Media
San Bartolomé	6.8
Playa Honda	5.4
Güime	7.9
Montaña Blanca	7.8
El Islote	7.6

5°.-SERVICIO DE RECOGIDA DE ESCOMBROS

5.1.- Servicio de recogida de escombros. Media General.

De 0 a 4	De 4 a 7	De 7 a 10	Ns/Nc	Media
18.8	19.9	49.0*	12.1	6.1

5.2.- Servicio de recogida de escombros. Media según sexos.

Sexos	Media
Varones	6.3
Mujeres	5.9

5.3.- Servicio de recogida de escombros. Media según edades.

Edades	Media
18 a 29 años	5.6
30 a 44 años	5.8
45 a 64 años	6.5
+ de 64 años	7.6

5.4.-Servicio de recogida de escombros. Media según núcleos de población:

Núcleos	Media
San Bartolomé	6.9
Playa Honda	5.2
Güime	7.5
Montaña Blanca	6.2
El Islote	7.3

6º.-LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE CALLES

6.1.- Limpieza y mantenimiento de calles. Media General.

De 0 a 4	De 4 a 7	De 7 a 10	Ns/Nc	Media
18.9	33.6	47.2*	0.1	5.8

6.2.-Limpieza y mantenimiento de calles. Media según sexos:

Sexos	Media
Varones	6.3
Mujeres	5.4

6.3.-Limpieza y mantenimiento de calles. Media según edades:

Edades	Media
18 a 29 años	5.7
30 a 44 años	5.6
45 a 64 años	5.9
+ de 64 años	7.4

6.4.-Limpieza y mantenimiento de calles. Media según núcleos de población:

Núcleos	Media
San Bartolomé	6.2
Playa Honda	5.3
Güime	7.2
Montaña Blanca	6.0
El Islote	7.6

7°.-LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE PARQUES Y JARDINES

7.1.- Limpieza y mantenimiento de parques y jardines. Media General.

De 0 a 4	De 4 a 7	De 7 a 10	Ns/Nc	Media
15.3	36.2	39.6*	8.8	5.8

7.2.-Limpieza y mantenimiento de parques y jardines. Media según sexos:

Sexos	Media
Varones	5.9
Mujeres	5.6

7.3.-Limpieza y mantenimiento de parques y jardines. Media según edades:

Edades	Media
18 a 29 años	5.5
30 a 44 años	5.8
45 a 64 años	5.8
+ de 64 años	7.2

7.4.-Limpieza y mantenimiento de parques y jardines. Media según núcleos de población:

Núcleos	Media
San Bartolomé	5.7
Playa Honda	5.5
Güime	7.1
Montaña Blanca	7.0
El Islote	7.0

8º.- SERVICIOS SOCIALES

Ayudas económicas a las personas necesitadas del municipio (minusválidos, menores, estudiantes, mayores, mujeres). Atención integral al menor. Servicios de ayuda a domicilio (aseo personal y limpieza, asistencia a encamados...)

8.1.- Servicios Sociales. Media General.

De 0 a 4	De 4 a 7	De 7 a 10	Ns/Nc	Media
12.1	21.3	27.7	38.7*	5.7

8.2.- Servicios Sociales. Media según sexos.

Sexos	Media
Varones	5.5
Mujeres	6.0

8.3.- Servicios Sociales. Media según edades.

Edades	Media
18 a 29 años	5.3
30 a 44 años	5.4
45 a 64 años	6.0
+ de 64 años	7.2

8.4.- Servicios Sociales. Media según núcleos de población:

Núcleos	Media
San Bartolomé	6.3
Playa Honda	4.4
Güime	6.3
Montaña Blanca	7.5
El Islote	7.1

9°.-LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE AVENIDAS

9.1.- Limpieza y mantenimiento de avenidas. Media General.

De 0 a 4	De 4 a 7	De 7 a 10	Ns/Nc	Media
15.6	33.7*	30.9	19.6	5.6

9.2.-Limpieza y mantenimiento de avenidas. Media según sexos:

Sexos	Media
Varones	5.8
Mujeres	5.4

9.3.-Limpieza y mantenimiento de avenidas. Media según edades:

Edades	Media
18 a 29 años	5.7
30 a 44 años	5.5
45 a 64 años	5.5
+ de 64 años	6.4

9.4.-Limpieza y mantenimiento de avenidas. Media según núcleos de población:

Núcleos	Media
San Bartolomé	5.0
Playa Honda	5.9
Güime	6.1
Montaña Blanca	4.6
El Islote	5.6

10º.- ALUMBRADO PÚBLICO

Suficiencia de iluminación en calles, plazas y avenidas. Mantenimiento de focos y farolas.

10.1.- Alumbrado Público. Media General.

De 0 a 4	De 4 a 7	De 7 a 10	Ns/Nc	Media
25.7	26.4	47.5*	0.1	5.5

10.2.- Alumbrado Público. Media según sexos.

Sexos	Media
Varones	5.6
Mujeres	5.4

10.3.- Alumbrado Público. Media según edades.

Edades	Media
18 a 29 años	4.9
30 a 44 años	5.2
45 a 64 años	6.0
+ de 64 años	7.2

10.4.- Alumbrado Público. Media según núcleos de población:

Núcleos	Media
San Bartolomé	5.8
Playa Honda	5.0
Güime	6.2
Montaña Blanca	6.8
El Islote	6.8

11°.- ZONA INDUSTRIAL

Adecuación urbanística de las naves industriales al entorno. Accesos a la zona comercial. Mantenimiento y limpieza. Iluminación nocturna.

11.1.- Zona Industrial. Media General.

De 0 a 4	De 4 a 7	De 7 a 10	Ns/Nc	Media
20.1	28.9*	28.9*	21.9	5.2

11.2.- Zona Industrial. Media según sexos.

Sexos	Media
Varones	4.9
Mujeres	5.5

11.3.- Zona Industrial. Media según edades.

Edades	Media
18 a 29 años	4.8
30 a 44 años	5.4
45 a 64 años	5.1
+ de 64 años	5.7

11.4.- Zona Industrial. Media según núcleos de población:

Núcleos	Media
San Bartolomé	3.8
Playa Honda	5.7
Güime	5.0
Montaña Blanca	4.6
El Islote	8.0

12°.- SEGURIDAD CIUDADANA

12.1.- Seguridad Ciudadana. Media General.

De 0 a 4	De 4 a 7	De 7 a 10	Ns/Nc	Media
26.4	33.6	34.6*	5.3	5.0

12.2.- Seguridad Ciudadana. Media según sexos.

Sexos	Media
Varones	5.0
Mujeres	5.1

12.3.- Seguridad Ciudadana. Media según edades.

Edades	Media
18 a 29 años	5.0
30 a 44 años	5.1
45 a 64 años	4.9
+ de 64 años	5.7

12.4.- Seguridad Ciudadana. Media según núcleos de población:

Núcleos	Media
San Bartolomé	5.2
Playa Honda	4.8
Güime	5.4
Montaña Blanca	5.2
El Islote	6.3

13°.- POLICÍA LOCAL

13.1.- Policía Local. Media General.

De 0 a 4	De 4 a 7	De 7 a 10	Ns/Nc	Media
27.4	31.9	35.9*	4.6	5.0

13.2.- Policía Local . Media según sexos.

Sexos	Media
Varones	5.1
Mujeres	5.0

13.3.- Policía Local . Media según edades.

Edades	Media
18 a 29 años	4.8
30 a 44 años	5.2
45 a 64 años	4.8
+ de 64 años	5.8

13.4.- Policía Local. Media según núcleos de población:

Núcleos	Media
San Bartolomé	5.1
Playa Honda	4.8
Güime	5.5
Montaña Blanca	5.2
El Islote	6.2

14°.- FESTEJOS

Organización y creación de encuentros festivos populares. Información y divulgación.

14.1.- Festejos. Media General.

De 0 a 4	De 4 a 7	De 7 a 10	Ns/Nc	Media
28.4	29.6*	23.6	18.3	4.5

14.2.- Festejos. Media según sexos.

Sexos	Media
Varones	4.5
Mujeres	4.6

14.3.- Festejos. Media según edades.

Edades	Media
18 a 29 años	3.8
30 a 44 años	4.6
45 a 64 años	4.9
+ de 64 años	6.1

14.4.- Festejos. Media según núcleos de población:

Núcleos	Media
San Bartolomé	5.2
Playa Honda	3.6
Güime	5.8
Montaña Blanca	5.2
El Islote	7.0

15°.- DEPORTES

Creación de actividades, potenciación de las mismas. Información y divulgación. Instalaciones e infraestructura deportiva.

15.1.- Deportes. Media General.

De 0 a 4	De 4 a 7	De 7 a 10	Ns/Nc	Media
29.6*	29.6	23.2	17.4	4.5

15.2.- Deportes. Media según sexos.

Sexos	Media
Varones	4.6
Mujeres	4.3

15.3.- Deportes. Media según edades.

Edades	Media
18 a 29 años	4.2
30 a 44 años	4.1
45 a 64 años	5.2
+ de 64 años	5.9

15.4.- Deportes. Media según núcleos de población:

Núcleos	Media
San Bartolomé	5.8
Playa Honda	3.4
Güime	5.6
Montaña Blanca	4.5
El Islote	3.9

16°.-LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE SOLARES

16.1.- Limpieza y mantenimiento de solares. Media General.

De 0 a 4	De 4 a 7	De 7 a 10	Ns/Nc	Media
33.4	34.1*	24.2	8.1	4.4

16.2.-Limpieza y mantenimiento de solares. Media según sexos:

Sexos	Media
Varones	4.7
Mujeres	4.1

16.3.-Limpieza y mantenimiento de solares. Media según edades:

Edades	Media
18 a 29 años	4.4
30 a 44 años	4.4
45 a 64 años	4.0
+ de 64 años	5.6

16.4.-Limpieza y mantenimiento de solares. Media según núcleos de población:

Núcleos	Media
San Bartolomé	4.5
Playa Honda	4.0
Güime	6.1
Montaña Blanca	5.1
El Islote	5.5

17°.- URBANISMO

Arreglo y mantenimiento de asfaltados en calles, aceras, bordillos, carreteras, alcantarillados...

17.1.- Urbanismo. Media General.

De 0 a 4	De 4 a 7	De 7 a 10	Ns/Nc	Media
34.6	38.2*	24.7	2.3	4.4

17.2.- Urbanismo. Media según sexos.

Sexos	Media
Varones	4.5
Mujeres	4.2

17.3.- Urbanismo. Media según edades.

Edades	Media
18 a 29 años	4.0
30 a 44 años	4.5
45 a 64 años	4.3
+ de 64 años	4.9

17.4.- Urbanismo. Media según núcleos de población:

Núcleos	Media
San Bartolomé	4.6
Playa Honda	4.0
Güime	5.4
Montaña Blanca	5.2
El Islote	5.1

18°.-LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE CONTENEDORES

18.1.- Limpieza y mantenimiento de contenedores. Media General.

De 0 a 4	De 4 a 7	De 7 a 10	Ns/Nc	Media
34.6*	26.7	25.1	13.4	4.3

18.2.-Limpieza y mantenimiento de contenedores. Media según sexos:

Sexos	Media
Varones	4.5
Mujeres	4.0

18.3.-Limpieza y mantenimiento de contenedores. Media según edades:

Edades	Media
18 a 29 años	4.2
30 a 44 años	4.3
45 a 64 años	4.0
+ de 64 años	5.6

18.4.-Limpieza y mantenimiento de contenedores. Media según núcleos de población:

Núcleos	Media
San Bartolomé	4.4
Playa Honda	4.1
Güime	6.3
Montaña Blanca	3.1
El Islote	5.8

19°.- SANIDAD

Insalubridad. Focos de infección, animales sueltos, deyecciones y micciones en calles, avenidas, plazas, playas, parques, jardines...

19.1.- Sanidad. Media General.

De 0 a 4	De 4 a 7	De 7 a 10	Ns/Nc	Media
37.1*	31.2	28.7	2.8	4.3

19.2.- Sanidad. Media según sexos.

Sexos	Media
Varones	4.4
Mujeres	4.3

19.3.- Sanidad. Media según edades.

Edades	Media
18 a 29 años	4.3
30 a 44 años	4.0
45 a 64 años	4.4
+ de 64 años	6.0

19.4.- Sanidad. Media según núcleos de población:

Núcleos	Media
San Bartolomé	5.9
Playa Honda	2.7
Güime	6.7
Montaña Blanca	6.8
El Islote	6.9

20°.-LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE PLAYAS

20.1.- Limpieza y mantenimiento de playas. Media General.

De 0 a 4	De 4 a 7	De 7 a 10	Ns/Nc	Media
26.9	27.7*	18.4	26.7	4.2

20.2.-Limpieza y mantenimiento de playas. Media según sexos:

Sexos	Media
Varones	4.4
Mujeres	4.1

20.3.-Limpieza y mantenimiento de playas. Media según edades:

Edades	Media
18 a 29 años	4.5
30 a 44 años	4.3
45 a 64 años	3.5
+ de 64 años	3.9

20.4.-Limpieza y mantenimiento de playas. Media según núcleos de población:

Núcleos	Media
San Bartolomé	4.0
Playa Honda	4.3
Güime	5.2
Montaña Blanca	5.0
El Islote	5.1

21°.- CULTURA

Creación de actividades. Potenciación de las mismas y de los centros destinados para ello (p.e. el Teatro Municipal). Información y divulgación.

21.1.- Cultura. Media General.

De 0 a 4	De 4 a 7	De 7 a 10	Ns/Nc	Media
35.6*	27.7	21.9	14.6	4.2

21.2.- Cultura. Media según sexos.

Sexos	Media
Varones	4.5
Mujeres	3.9

21.3.- Cultura. Media según edades.

Edades	Media
18 a 29 años	3.9
30 a 44 años	4.0
45 a 64 años	4.6
+ de 64 años	5.5

21.4.- Cultura. Media según núcleos de población:

Núcleos	Media
San Bartolomé	5.2
Playa Honda	3.3
Güime	5.5
Montaña Blanca	4.3
El Islote	3.9

22°.- SERVICIO DEL TAXI

Localización, presencia, horarios, puntualidad, atención...

22.1.- Servicio del taxi. Media General.

De 0 a 4	De 4 a 7	De 7 a 10	Ns/Nc	Media
37.6*	28.6	19.4	14.3	3.9

22.2.- Servicio del taxi. Media según sexos.

Sexos	Media
Varones	4.4
Mujeres	3.4

22.3.- Servicio del taxi. Media según edades.

Edades	Media
18 a 29 años	3.5
30 a 44 años	4.0
45 a 64 años	4.2
+ de 64 años	4.8

22.4.- Servicio del taxi. Media según núcleos de población:

Núcleos	Media
San Bartolomé	4.2
Playa Honda	4.1
Güime	2.6
Montaña Blanca	3.0
El Islote	2.0

23°.- JUVENTUD

Creación de actividades, potenciación de las mismas. Información y divulgación.

23.1.- Juventud. Media General.

De 0 a 4	De 4 a 7	De 7 a 10	Ns/Nc	Media
38.7*	28.1	14.9	18.1	3.7

23.2.- Juventud. Media según sexos.

Sexos	Media
Varones	3.9
Mujeres	3.5

23.3.- Juventud. Media según edades.

Edades	Media
18 a 29 años	3.2
30 a 44 años	3.7
45 a 64 años	4.2
+ de 64 años	5.2

23.4.- Juventud. Media según núcleos de población:

Núcleos	Media
San Bartolomé	3.9
Playa Honda	3.4
Güime	5.1
Montaña Blanca	3.8
El Islote	4.1

24°.- SERVICIO PÚBLICO DE TRANSPORTES

Horarios, frecuencias, número de guaguas, puntualidad, mantenimiento de paradas...

24.1.- Servicio Público de Transportes. Guaguas. Media General.

De 0 a 4	De 4 a 7	De 7 a 10	Ns/Nc	Media
53.4*	20.3	11.9	14.3	2.7

24.2.- Servicio Público de Transportes. Guaguas. Media según sexos.

Sexos	Media
Varones	3.2
Mujeres	2.1

24.3.- Servicio Público de Transportes. Guaguas. Media según edades.

Edades	Media
18 a 29 años	2.2
30 a 44 años	2.8
45 a 64 años	2.8
+ de 64 años	3.1

24.4.- Servicio Público de Transportes. Guaguas. Media según núcleos de población:

Núcleos	Media
San Bartolomé	2.2
Playa Honda	3.1
Güime	2.7
Montaña Blanca	2.0
El Islote	1.2

VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DEL GRUPO DE GOBIERNO

2.-VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DEL GRUPO DE GOBIERNO

2.1.-Gestión Grupo de Gobierno. Media General.

De 0 a 4	De 4 a 7	De 7 a 10	Ns/Nc	Media
11.1	28.7	42.9*	17.1	6.1

2.2.- Gestión Grupo de Gobierno. Media según sexos.

Sexos	Media
Varones	6.2
Mujeres	6.0

2.3.- Gestión Grupo de Gobierno. Media según edades.

Edades	Media
18 a 29 años	5.7
30 a 44 años	5.9
45 a 64 años	6.6
+ de 64 años	7.1

2.4.- Gestión Grupo de Gobierno. Media según núcleos de población:

Núcleos	Media
San Bartolomé	6.8
Playa Honda	5.4
Güime	7.2
Montaña Blanca	6.7
El Islote	7.0

**COMPARACIÓN DE LA VALORACION CON
RESPECTO A LA ENCUESTA DE
OCTUBRE DE 1.999**

Comparación valoraciones	Junio 2.000	Octubre 1.999
1. Servicio de recogida de basuras.	7.2	6.21
2. Personal del Ayuntamiento. Preparación, trato y atención hacia el usuario o contribuyente.	6.5	5.51
3. Colegio. Infraestructura suficiente. Personal docente suficiente. Mantenimiento de aulas y zonas comunes como patio, jardines...	6.3	-
4. Centro de Salud. Infraestructura suficiente. Atención, efectividad, organización en la asistencia sanitaria. Personal médico suficiente, puntualidad citas...	6.3	-
5. Gestión del Grupo de Gobierno	6.1	4.9
6. Servicio de recogida de escombros.	6.1	-
7. Limpieza y mantenimiento de calles	5.8	3.8
8. Limpieza y mantenimiento de parques y jardines.	5.8	4.3
9. Servicios Sociales. Ayudas económicas a las personas necesitadas del municipio (minusválidos, menores, estudiantes, mayores, mujeres). Atención integral al menor. Servicios de ayuda a domicilio (aseo personal y limpieza), etc...	5.7	5.1
10. Limpieza y mantenimiento de avenidas.	5.6	-
11. Alumbrado público. Suficiencia de iluminación en calles, plazas y avenidas. Mantenimiento de focos y farolas...	5.5	4.5
12. Zona Industrial. Adecuación urbanística de las naves industriales al entorno. Accesos a la zona comercial. Mantenimiento y limpieza. Iluminación nocturna.	5.2	4.2
13. Seguridad Ciudadana.	5.0	4.2
14. Policía Local. Localización, presencia y efectividad.	5.0	4.2
15. Festejos. Organización y creación de fiestas y encuentros festivos populares. Información y divulgación.	4.5	4.5
16. Deportes. Creación de actividades, potenciación de las mismas. Información y divulgación. Instalaciones.	4.5	4.3
17. Limpieza y mantenimiento de solares.	4.4	-
18. Urbanismo: arreglo y mantenimiento de aceras, bordillos, carreteras, alcantarillados...	4.4	3.8
19. Limpieza y mantenimiento de contenedores.	4.3	-
20. Sanidad. Insalubridad, focos de infección, animales sueltos, deyecciones y micciones en avenidas, plazas, playas, parques y jardines.	4.3	5.1
21. Limpieza y mantenimiento de playas.	4.2	4.2
22. Cultura. Creación de actividades. Potenciación de las mismas y de los centros destinados para ello (p.e. el Teatro Municipal). Información y divulgación.	4.2	3.5
23. Servicio del taxi. Localización, presencia, horarios, puntualidad, atención...	3.9	4.7
24. Juventud. Creación de actividades, potenciación de las mismas. Información y divulgación.	3.7	4.3
25. Servicio público de transportes. Horarios, frecuencias, nº de guaguas, puntualidad, mantenimiento de paradas...	2.7	2.6

- A modo de conclusión, señalar que la *práctica totalidad* de temas municipales, exactamente un 84%, ha aumentado su puntuación en el tiempo.

- Las subidas *más espectaculares y significativas* se producen en la limpieza de calles, la limpieza de parques y jardines, alumbrado público, recogida de basuras, zona industrial y en la gestión llevada a cabo por el Grupo de Gobierno en su primera año de legislatura.

- Otras subidas *menos espectaculares pero sí significativas*, Servicios Sociales, Urbanismo, Cultura, Seguridad Ciudadana y Policía Local.

- Bajan, alarmantemente, un 16% de los temas, concretamente, Sanidad, Juventud, el servicio del taxi y, en menor medida, el servicio público de transportes, si bien hemos de decir, que no podía disminuir más.